

Gebruik van Big Data door financiële instellingen

Wat moet u weten?

- Banken, verzekeraars en beleggingsondernemingen gebruiken steeds vaker Big Data-technologieën om enorme hoeveelheden gegevens te verwerken, waaronder persoonlijke gegevens. Hierdoor kunnen ze u als klant beter leren kennen en u mogelijk producten aanbieden die beter aansluiten bij uw behoeften.
- U kunt profijt hebben van financiële diensten die Big Data-technieken gebruiken, maar het kan ook anders uitpakken. Financiële dienstverleners kunnen uw gegevens onjuist interpreteren en u daardoor verkeerde producten aanbieden of uitsluiten van een bepaalde dienst.
- Als klant hebt u rechten met betrekking tot het delen van uw gegevens met financiële instellingen.
- Het is belangrijk dat u uw rechten en de voordelen, risico's en belangrijkste onderdelen van deze diensten begrijpt en dat u weet hoe uw gegevens kunnen worden gebruikt (wees u bijvoorbeeld bewust van het gebruik van uw persoonlijke gegevens bij aanvinkovereenkomsten).

Wat is Big Data?

Als u online met vrienden chat, een app op uw smartphone gebruikt of gebruikmaakt van een betaalpas, creëert u een gegevensstroom. Big Data bestaat uit het verwerken van enorme reeksen van verschillende soorten gegevens met behulp van zeer geavanceerde IT-hulpmiddelen.

Ook klantgegevens van websites, sociale media, surfgeschiedenis op internet, smartphonesignalen of gegevens die voortkomen uit het gebruik van een betaalpas kunnen deel uitmaken van Big Data.

Door middel van Big Data-technologie kan een financiële instelling bijvoorbeeld informatie van uw sociale media verbinden aan financiële gegevens over uw spaaractiviteiten. Financiële instellingen zouden deze informatie dan kunnen gebruiken om uw gewoonten met betrekking tot sparen en investeren beter te begrijpen.

Financiële instellingen gebruiken steeds vaker Big Data voor alledaagse financiële diensten en zullen dit in de toekomst ook blijven doen.

Om het maximale uit financiële producten en diensten te halen die gebruikmaken van Big Data en om weloverwogen keuzes te kunnen maken, is het belangrijk dat u zich volledig bewust bent van de voordelen en risico's die deze financiële diensten en producten u opleveren. Ook is het belangrijk voor het maken van weloverwogen keuzes dat u de voornaamste aspecten van diensten en producten op basis van Big Data begrijpt, inclusief de manier waarop uw gegevens worden gebruikt voor de ontwikkeling van die diensten en producten.

Welke voordelen kan Big Data hebben voor u als consument van financiële diensten?

Financiële diensten waarvan u voordeel kunt hebben

Door Big Data zouden financiële instellingen u meer specifieke producten kunnen aanbieden die beter aansluiten bij uw behoeften.

Big Data-technieken zouden bijvoorbeeld uw verzekeringsmaatschappij de mogelijkheid bieden u te waarschuwen dat de parachutesprong die u kortgeleden op

sociale media aankondigde, niet onder uw verzekering valt.

Betere bescherming tegen fraude

Door Big Data-toepassingen kan uw bank eerder zien wanneer iemand een frauduleuze betaling probeert te doen. Als iemand bijvoorbeeld vanuit het buitenland een valse elektronische betaling probeert te doen in uw naam, zou uw bank wellicht een locatietoepassing kunnen gebruiken om te achterhalen dat u zich in een ander land bevindt dan waar de betaling gedaan wordt en de betaling tegen kunnen houden.



© iStock/bluebay/2014

Uw rechten beschermen

- Houd in de gaten welke persoonlijke informatie u met uw financiële instelling of openbaar online deelt, inclusief op sociale media.
- Controleer uw instellingen voor privacy en gegevensbescherming en zorg dat deze afgesteld staan op het gewenste beveiligingsniveau.
- Geef alleen toestemming voor het verwerken van uw gegevens als u vertrouwen heeft in de dienstverlener en u zich kunt vinden in de manier waarop deze uw informatie gebruikt. Vraag bij twijfel om opheldering.

Als u het idee hebt dat uw persoonlijke rechten niet gerespecteerd worden, kunt u het volgende doen:

- Maak gebruik van uw recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw gegevens voor marketingdoeleinden. Zo kunt u voorkomen dat u ongewenste of agressieve reclame ontvangt.
- Dien een klacht in bij de betreffende dienstverlener.
- Of zo nodig: Dien een klacht in bij uw nationale klachteninstantie en/of uw nationale autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.



© iStock.com/NiceEINino

Risico's van Big Data bij financiële diensten

Wees u ervan bewust dat Big Data-technieken ook risico's met zich meebrengen, die voor u negatief kunnen uitpakken:

- Hulpmiddelen voor Big Data kunnen fouten bevatten. Wanneer bijvoorbeeld de bewegingen van personen worden gevolgd, zouden die van een zorgmedewerker tijdens een nachtdienst onterecht kunnen worden geïnterpreteerd als indicatie van een ongezonde levensstijl. Daardoor zou die persoon moeite kunnen hebben met het afsluiten van een lening.
- Door Big Data kunnen verzekeraars uw risicoprofiel beter in kaart brengen. Dat betekent bijvoorbeeld dat het voor eigenaren van een huis in een overstromingsgevoelig gebied lastiger zou kunnen worden om een woningverzekering te krijgen.
- Financiële dienstverleners kunnen hun grotere kennis over u gebruiken om u gerichte aanbiedingen te sturen, waardoor u wellicht diensten of producten koopt die u eigenlijk niet nodig hebt.
- Big Data kan zeer specifieke producten en diensten opleveren met allerlei verschillende kenmerken. Daardoor zou het voor u lastiger kunnen worden om producten te vergelijken en te kiezen welk product het best bij u past.

Hoe wordt u beschermd?

Om deze risico's te verkleinen en u te beschermen zijn er regels vastgesteld. Hieronder een paar van de belangrijkste:

- Voor het verwerken van uw gegevens is meestal uw eenduidige, specifieke en vrijwillig gegeven toestemming nodig.
- Financiële dienstverleners zijn verplicht te zorgen dat de informatie die u ontvangt over hun diensten en producten duidelijk en niet misleidend is.
- Financiële dienstverleners zijn verplicht eerlijk en rechtvaardig te handelen wanneer zij Big Data gebruiken om diensten en producten te creëren en wanneer ze Big Data gebruiken om die diensten en producten aan u te verkopen.
- Financiële dienstverleners moeten strenge veiligheidsmaatregelen treffen om uw gegevens te beschermen tegen hackers en andere vormen van digitale dreiging.

Betere toegang tot financiële diensten

Door toepassingen van Big Data zou bijvoorbeeld een jong stel met een beperkte krediethistorie kunnen worden geholpen met het aanvullen van hun kredietdossier en zo hun mogelijkheden kunnen verbeteren om een lening af te sluiten.

Op dezelfde manier zouden jonge, overvaren automobilisten die telematica-apparatuur in hun auto aanbrenghen, kunnen profiteren van lagere verzekeringspremies als ze verantwoord rijden, omdat verzekeringsmaatschappijen hun rijgewoonten zouden kunnen controleren en analyseren.

Meer informatie over EU-regels met betrekking tot gegevensbescherming en over Big Data kunt u hier vinden:
<http://bit.ly/2oG2bel>