

Óriás méretű adathalmazok (Big Data) pénzügyi intézmények általi használata

Amit tudnia kell

- A bankok, biztosítók és befektetési vállalkozások egyre nagyobb mértékben használják a Big Data technológiákat a hatalmas adatmennyiség feldolgozására, ideértve a személyes adatokat is. Mindez lehetővé teszi számukra, hogy jobban megismerjék Önt mint ügyfelet, és potenciálisan olyan termékeket kínálhassanak, amelyek jobban megfelelnek az igényeinek.
- A Big Data technikákat alkalmazó pénzügyi szolgáltatások hasznosak lehetnek Önnek, de nem feltétlenül minden esetben. A pénzügyi szolgáltató cégek félreértelmezhetik adatait, és ezáltal nem megfelelő terméket kínálnak Önnek, vagy kizárják valamely szolgáltatásból.
- Ügyfélként jogokkal rendelkezik az adatai pénzügyi intézményekkel történő megosztása tekintetében.
- Fontos, hogy tisztában legyen a jogaival, értse ezen szolgáltatások előnyeit, kockázatait és legfontosabb jellemzőit, valamint adatai felhasználásának módját (például legyen figyelmes személyes adatai felhasználásával kapcsolatban a megállapodások négyzetbejelölős részeinél is).

Mi az a Big Data?

Amikor barátaival cseveg online, valamely alkalmazást használ az okostelefonján vagy kártyával fizet, létrehoz egy adatfolyamot. A Big Data magasan fejlesztett informatikai eszközök használata nagy mennyiségű, különböző típusú adatok feldolgozásához.

A Big Data magában foglalhatja a weboldalakról, közösségi médiából, internetes böngészési előzményekből származó, az okostelefonok használata vagy a kártyával történő fizetés által generált fogyasztói adatokat.

A Big Data technológiát alkalmazva a pénzügyi intézmény például összekapcsolhatja közösségi médiaadatait a megtakarítási tevékenységeivel kapcsolatos pénzügyi adatokkal. A pénzügyi intézmények így ezt az információt felhasználhatják a megtakarítási és befektetési szokásai jobb megértéséhez.

A pénzügyi intézmények egyre inkább alkalmazzák a Big Data technológiát a hétköznapi pénzügyi szolgáltatásokra, amit a jövőben is folytatni fognak.

Annak érdekében, hogy a lehető legtöbbet kihozhassa a Big Data technológiát

alkalmazó pénzügyi termékekből és szolgáltatásokból, és tájékozott döntéseket hozhasson, győződjön meg arról, hogy teljes mértékben tisztában van azokkal az előnyökkel és kockázatokkal, amelyeket ezek a pénzügyi szolgáltatások és termékek kínálhatnak. Emellett fontos az is, hogy megértse a Big Data-alapú szolgáltatások és termékek legfontosabb jellemzőit, ideértve adatainak az ezek fejlesztésében való felhasználásának a módját, annak érdekében, hogy tájékozott döntéseket hozhasson.

Milyen előnyöket nyújt a Big Data Önnek, a pénzügyi szolgáltatások igénybe vevőjének?

Pénzügyi szolgáltatások, melyek segítenek Önnek

A Big Data lehetővé teszi a pénzügyi intézmények számára, hogy az igényeinek még inkább megfelelő, személyre szabottabb termékeket és szolgáltatásokat kínáljanak Önnek.

A Big Data technikák használata lehetővé teszi a biztosító társasága számára például azt, hogy figyelmeztesse arra,

hogy biztosítási kötvénye nem terjed ki az ejtőernyős ugrásra, amit Ön a közelmúltban megosztott a közösségi médiában.

Csalás elleni hatékonyabb védelem

A Big Data alkalmazások segíthetnek bankjának kiszűrni a visszaélési kísérleteket. Ha például valaki jogosulatlan elektronikus fizetést próbál kezdeményezni az Ön nevében külföldről, bankja egy helymeghatározó alkalmazást használhat annak felismerésére, hogy nem abban az országban tartózkodik, ahonnan a fizetést indították, és a bank blokkolhatja a fizetést.



© iStock/bluebay/2014

Hogyan védheti jogait

- Ellenőrizze a pénzügyi intézményével vagy nyilvánosan online megosztott személyes információkat, ideértve a közösségi médiát.
- Ellenőrizze az adatvédelmi beállításait, és győződjön meg arról, hogy az igényeinek megfelelő szintű biztonságot választotta.
- Csak abban az esetben járjon hozzá az adatkezeléshez, ha elégedett a szolgáltatóval és azzal ahogyan felhasználja az adatait. Kétség esetén kérjen tájékoztatást.

Ha úgy gondolja, hogy a személyes jogait nem tartják tiszteletben, akkor:

- Gyakorolja azon jogát, hogy nem engedélyezi adatainak marketing célokra történő kezelését. Ezzel megkíméli magát attól, hogy nem kívánatos vagy agresszív hirdetéseket kapjon.
- Küldje el panaszát az adott szolgáltatóhoz.
- Vagy ha szükséges: Nyújtsa be panaszát a nemzeti panaszkezelő szervhez és/vagy a nemzeti adatvédelmi hatósághoz.



A Big Data kockázatai a pénzügyi szolgáltatásokban

Tudnia kell, hogy a Big Data technológiák kockázatokat is hordoznak magukban, amelyek negatív hatást gyakorolhatnak Önre:

- A Big Data eszközök tartalmazhatnak hibákat. Például egy egészségügyi szakember éjszakai műszakban történő mozgásának nyomon követését helytelenül egészségtelen életmódra utaló jelként értelmezhetik. Emiatt ez a személy nehezen kaphatna hitelt.
- A Big Data lehetővé teszi a biztosítók számára, hogy jobban megismerjék a kockázati profilját. Ez azt jelenti például, hogy az árvízveszélyes területeken található épületek tulajdonosainak fokozott nehézségekkel kell számolniuk az otthonbiztosítás kötése tekintetében.
- A pénzügyi szolgáltatók arra használhatják az Önről szerzett bővebb ismereteiket, hogy célzott ajánlatokat küldjenek, aminek eredményeképpen olyan szolgáltatásokat vagy termékeket vásárolhat, amelyekre valójában nincs szüksége.
- A Big Data számos különféle funkcióval rendelkező, személyre szabott pénzügyi termékeket és szolgáltatásokat eredményezhet. Ez potenciálisan nehezebbé teszi a termékek összehasonlítását és a legmegfelelőbb kiválasztását.

Milyen védelem illeti meg?

Számos szabályt hoztak ezeknek a kockázatoknak a csökkentésére és az Ön védelme érdekében. A legfontosabbak közül néhány:

- Adatainak kezeléséhez legtöbb esetben egyértelmű, kifejezett és önként adott hozzájárulása szükséges.
- A pénzügyi szolgáltatók kötelesek gondoskodni arról, hogy a szolgáltatásaikról és termékeikről nyújtott információk egyértelműek és nem félrevezetőek.
- A pénzügyi szolgáltatók kötelesek becsületesen és tisztességesen eljárni a szolgáltatások és termékek Big Data technológia alkalmazásával történő létrehozása, valamint ezeknek a Big Data technológia alkalmazásával történő értékesítése során.
- A pénzügyi szolgáltatóknak szigorú biztonsági intézkedéseket kell tenniük adatai védelmére a hackerek és más számítógépes fenyegetések ellen.

A pénzügyi szolgáltatásokhoz való jobb hozzáférés

A Big Data alkalmazások segíthetnek például egy korlátozott hitelfelvevői múlttal rendelkező fiatal párnak, hogy összeállíthassák a hitelfelvételhez szükséges vékony dokumentációjukat, és így elősegíti hitelhez jutásukat.

Hasonlóképpen, a fiatal, tapasztalatlan gépjárművezetők, akik telematikai eszközöket építenek autójukba, olyan előnyökhöz juthatnak, mint az alacsonyabb biztosítási díjak, ha felelősségteljesen közlekednek, mivel a biztosító társaságok ellenőrizhetik és elemezhetik vezetési szokásaikat.

Az EU adatvédelmi szabályairól és a Big Data-ról további információkat az alábbi linken talál:

<http://bit.ly/2oG2bel>