

ESMA VARNAR ICKE-PROFESSIONELLA INVESTERARE FÖR FÄLLOR VID INVESTERINGAR VIA INTERNET

Huvudbudskap

Var medveten om de risker som kan finnas med investeringar via internet

Kontrollera om företaget är auktoriserat.

Se upp med löften om stora vinster.

Var uppmärksam på datorprogram som automatiskt skapar transaktioner åt dig.

Var särskilt försiktig om du ombeds lämna kreditkortsuppgifter.

Om du inte förstår vad som erbjuds, gör inga investeringar.



Varför utfärdar Esma denna varning?

Internet används åt två håll

Företagen använder sig allt oftare av internet som en legitim kanal för att marknadsföra investeringsprodukter till icke-professionella investerare. Genom internet kan företagen omedelbart ge icke-professionella investerare tillgång till sina system.

På så sätt kan man snabbt och enkelt få tillgång till finansmarknader och finansprodukter, till exempel via olika slags elektroniska handelsplattformar, smarttelefoner eller andra former av mobiltelefonhandel.



Icke-professionella investerare söker efter stora vinster

Via internet kan investering av pengar ske snabbt och direkt:

- Man kan få information snabbt och kostnadsfritt.
- Genom att köpa lågpristjänster kan man spara pengar.
- Det är mindre skrämmande att hantera fakta som man tagit reda på själv än att diskutera investeringsalternativ med en erfaren rådgivare.

Investerare vill alltid få bästa valuta för pengarna. Det är svårt att göra stora vinster snabbt och enkelt, särskilt just nu när räntorna är låga, läget fortfarande är instabilt och det är svårt att förutse utvecklingen på finansmarknaderna.

När de söker efter stora vinster kan investerarna titta på mindre kända produkter och företag via internet.

Men ...

Ibland används påtryckningar och aggressiva försäljnings- och marknadsföringsmetoder för att locka dig att investera eller använda vissa webbplatser (till exempel specialerbjudanden, presenter eller tillgång till demoversioner av systemet).

Att träffas och underteckna något på plats kan ibland vara obekvämt, men det skyddar dig från att göra förhastade transaktioner.

Inte alla företag som är verksamma på internet har tillstånd att erbjuda investeringar. De kan vara auktoriserade, men bara för att bedriva viss annan verksamhet, eller så kan de ägna sig åt olaglig verksamhet genom att sälja riskfyllda eller icke-existerande produkter till oförsiktiga personer.

Även om många av dessa företag kan verka seriösa och hederliga kan det hända att de inte är det. Att besöka ett företags kontor och träffa rådgivare personligen kan göra det lättare att avgöra om företaget är seriöst, men en webbplats är ett marknadsföringsverktyg som är enkelt att skapa och som inte nödvändigtvis motsvarar verkligheten.

Esma och myndigheterna i medlemsstaterna har noterat att det kommer allt fler klagomål från investerare om att företag bedriver icke-auktoriserad verksamhet på internet.

Även om de finansiella bestämmelserna gäller annonser följer inte alla annonser man ser dessa bestämmelser. Information till investerare kan till exempel saknas eller vara knapphändig och ibland är den missvisande.

Att investera säkert

Vad du bör tänka på

Om det inte tydligt framgår av företagets webbplats att det är auktoriserat är det sannolikt inte auktoriserat.

Om ett företag verkar vara auktoriserat bör du dubbelkontrollera auktorisationen eftersom många påståenden från företag har visat sig inte stämma. Listor över auktoriserade företag finns på de nationella tillsynsmyndigheternas webbplatser.

Tänk på att om det låter för bra för att vara sant är det troligen så.

Annonser eller påståenden på internet kan vara mycket övertygande. Se upp med påståenden om att en investering kommer att leda till *fantastiska vinster* eller har *enorm vinstpotential*. Sådana påståenden tyder ofta på mycket riskfyllda investeringar eller eventuellt bedrägeri.

Se upp om uttrycken *säker*, *trygg*, *skyddad* och *garanterad* används. Varje investering innebär en viss risk och detta speglas i den vinst du kan räkna med. Om företagen använder dessa uttryck i sina annonser måste de tydligt förklara vad de menar. Fundera på om du har tillräcklig kunskap och erfarenhet på finansmarknadsområdet för att till fullo förstå vilka risker och vinster som är förenade med den investering du överväger.

Sätt dig in i kostnaderna. Företagen måste ge dig den information du behöver.

Företag som tillhandahåller investeringstjänster via internet använder sig aktivt av erbjudanden om kurser om eller handel med "virtuella portföljer" som också kan locka dig att investera. Se upp med "gratis" pengar: reklamerbjudanden av typen "10 procent av pengarna tillbaka" och "upp till 500 euro när du öppnar ett konto" är exempel på knep som används för att luras.

När du använder internetplattformar bör du vara försiktig med att använda datorprogram som automatiskt skapar transaktioner åt dig. Du

kan förlora kontrollen över transaktioner som utförs på detta sätt.

Du bör undvika att lämna kreditkortsuppgifter. Ditt konto kan då debiteras direkt utan ditt samtycke och det kan bli mycket svårt att få pengarna tillbaka.



När du använder internet för att investera på egen hand (dvs. utan att få råd om den produkt som

företaget säljer eller erbjuder till dig) måste företaget för det mesta ha metoder för att kontrollera din kunskap och erfarenhet. I dessa ingår att ställa frågor om

- vilka tjänster och produkter du känner till,
- vilken typ av transaktioner du gjort tidigare, deras omfattning och hur ofta du gjort dem.

Denna lista är inte uttömmande.

Det främsta syftet med detta är att avgöra vilken kunskap och erfarenhet du har på investeringsområdet när det gäller den specifika typ av produkt eller tjänst som erbjuds eller efterfrågas och att kontrollera om du förstår riskerna med produkten. På så sätt kan företaget bedöma om produkten är lämplig för dig. Företaget måste varna dig om en produkt inte är lämplig för dig och du bör ta denna varning på allvar.

Innan du investerar är det viktigt att du läser hela reklamaterialet och avtalet eller de rättsliga handlingarna noggrant och förstår innebörden.

Sök på internet efter information om företaget du tänker anlita. Andra investerare, konsumentskyddsorganisationer eller pressens erfarenhet eller resultat kan du kanske få reda på från offentliga informationskällor.

VARNING TILL INVESTERARE

Vad du kan göra för att skydda dig

Vi uppmanar dig att behålla en papperskopia av din internettransaktion och att titta efter säkerhetsfunktioner på webbplatserna. På så sätt ser du till att personuppgifterna behandlas i en säker miljö.

Kontrollera alltid om företaget är auktoriserat i ditt land på <http://www.esma.europa.eu/page/Investment-Firms> eller på webbplatsen för företagets nationella tillsynsmyndighet.

Om ett företag inte är auktoriserat för investeringstjänster och investeringsverksamheter får det inte tillhandahålla dem. Det är också mer sannolikt att företaget inte följer reglerna för skydd av investerare.

Om du anlitar ett företag som inte är auktoriserat för att tillhandahålla investeringstjänster och investeringsverksamheter innebär det att du sannolikt kommer att förlora pengar oavsett resultatet av transaktionen och att du inte kommer att ha tillgång till nationella skyddssystem för investerare som anlitar auktoriserade företag.

Du bör alltid spara eller skriva ut all relevant information för egen dokumentation. Du kan också ha användning av denna information om du behöver lämna klagomål.

Övriga upplysningar

Om du har frågor eller oroar dig för något ska du kontakta tillsynsmyndigheten i ditt land. En förteckning över alla nationella tillsynsmyndigheter och deras webbplatser finns på vår webbplats <http://www.esma.europa.eu/investor-corner>.